

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5				スペースは国の定めた基準以上の広さを確保し、児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 また、児童が密集することのないよう環境設定に配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			・職員の方の入れ替わりがあるのは仕方のない事と思いますが、ご挨拶できずに退職されるので少し寂しいです。	国の定める配置基準を満たし、全職員が児童の支援に必要な資格を有しております。 今後は保護者様にご不安にならないよう配慮してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		4	・事業所の中を見る機会がないので現在の様子は分かりません。	児童が安心して過ごすことができるよう生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。 また事業所内は構造的に段差は少なく、おおむねバリアフリーとなっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		衛生管理を徹底し、児童が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	10	1			・色々子どものことを尊重してくださり、理解してくださっているなと感じます。	アセスメントなどにより児童一人ひとりの特性を理解し、状況に応じた専門性のある支援に取り組んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				改めて公表する支援プログラムに基づき、支援を提供してまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	10	1				アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1	・子供の特性を理解し、日々のご支援のおかげで大声を出さず、相手の気持ちをにも寄り添えるように徐々に改善されてきていると思います。	今後もガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長した点・課題点などを話し合い、具体的な支援内容の設定に努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			・「さ行」の発音など言葉の支援にも力を入れていただき、発音が良くなってきています。	支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援につなげております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1	・夏休み中など、飽きずに活動できるように事業所外に出かける機会も多く作っていただきました。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	3		今後は、保護者様のご意向もうかがったうえで交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1		ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	11					支援計画の内容を保護者様に伝える際には、専門用語を控えてわかりやすく具体的に説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		5		送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするよう努めております。 今後は、療育上必要でご家庭での協力が仰げるものは提案させていただき、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			・家族に伝言してもらっています。 電話で様子を知らせて下さることもあります。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1		送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などの対応をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				児童と保護者様に寄り添い、立場や状況に共感し支援をさせていただいております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	6		今後は、保護者様のご意見をうかがったうえで交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	10	1				日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報をお伝えできるよう配慮しております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	8	1		2		季節ごとのCOMPASS だより、公式 Web サイトのブログや SNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果は公式 Web サイトにて公開してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	11					個人情報記載の書類は鍵付き書庫で保管し、情報流出がないように慎重に取り扱っております。 写真掲載など個人情報に関わることにおきましては、その都度事前の確認をさせていただき保護者様に同意を得ております。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。 その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしてまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	7			4	・利用日数が少ないのでわかりません。	地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					策定しております安全計画や業務継続計画を事業所内に掲示するなど、保護者様にお知らせしております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		安全計画により策定しておりますマニュアルに基づき、緊急時や保護者様への連絡体制などの説明をおこなっております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	11				・少しづつ楽しい日が増えているように最近感じています。	多くの保護者様より児童が安心して通所できているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	6	4	1			今後は、事業所での様々な活動内容を工夫することで児童の成長を促し、楽しみながら通所することができるよう働きかけてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	1			・息子の特徴や得意なことに向き合って下さり、経験のお手伝いをして下さり、ありがたいです。	多くの保護者様よりご満足いただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員のみならず、今後も信頼を寄せていただけたらと保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添った支援を心がけてまいります。